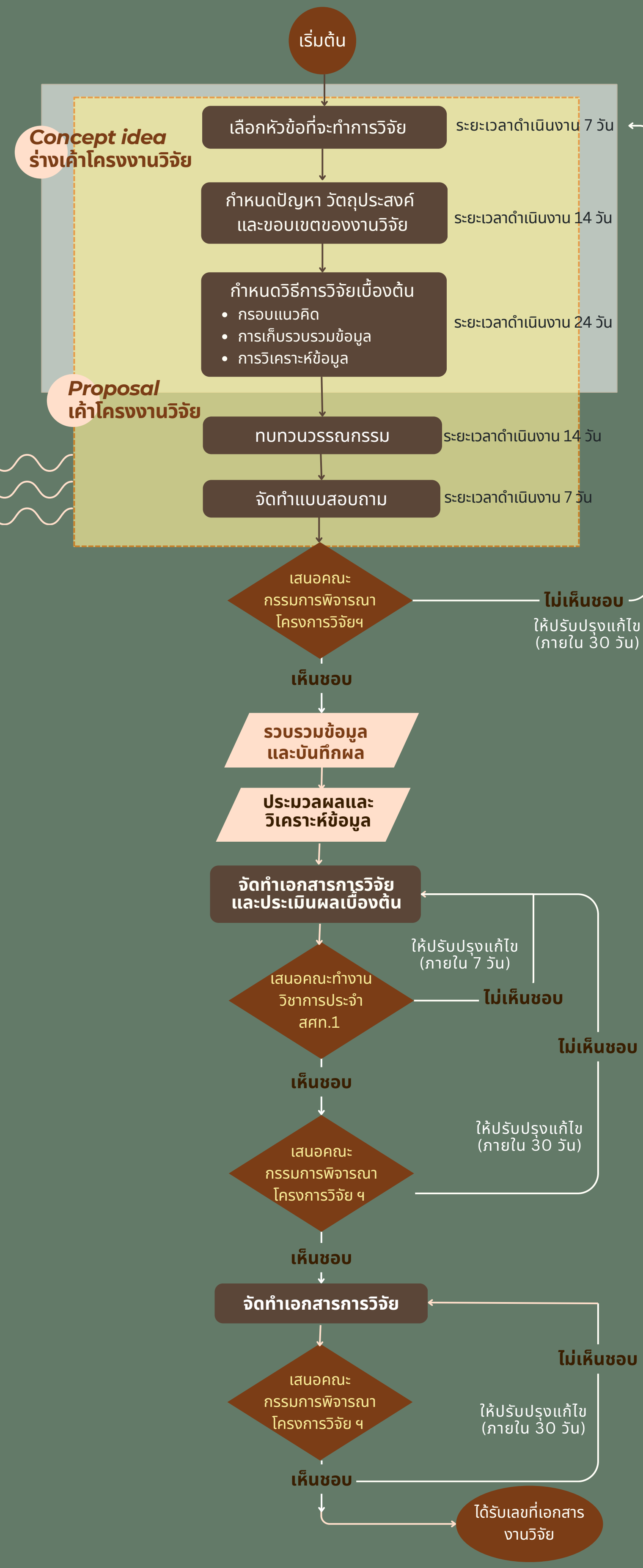กระบวนการขั้นตอน การจัดทำเอกสารวิจัย